

# SEILFLECHTER

Seilflechter Tauwerk GmbH – Auf dem Anger 7-9,4S 38110 Braunschweig  
Telefon +49 (0) 5307 / 96 11-0 Telefax +49 (0) 5307 / 9611-55  
Email: info@seilflechter.de – Internet: www.seilflechter.de



**Ihre Meinung zählt!**

4. Dezember 2017

Sie als unser Kunde entscheiden darüber, wie unsere Zukunft aussehen wird. Geben Sie uns eine Chance, unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern. Füllen Sie bitte diesen Fragebogen aus, damit wir dieses Ziel zu Ihrem Nutzen erreichen können. Vielen Dank im Voraus.

Kunde:

Ansprechpartner:

1 sehr zufrieden – 2 zufrieden – 3 weder noch – 4 unzufrieden – 5 sehr unzufrieden – 6 nicht bewertbar

|   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | 6                     |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1. Geschäftszeiten                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2. Wartezeit (Angebote usw.)                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3. Fachkenntnis der Mitarbeiter             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4. Verständnis für Ihre Probleme            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5. Einhalten von Versprechen                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 6. Liefergeschwindigkeit                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 7. Vollständigkeit von Lieferungen          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 8. Einhalten von Terminen                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 9. Verständliche und fehlerfreie Unterlagen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 10. Umgang mit Reklamationen                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

-----  
**Gesamturteil**

Um welches Thema sollten wir uns Ihrer Meinung nach besonders kümmern?

**Wir freuen uns auf Ihr Feedback!**

[info@seilflechter.de](mailto:info@seilflechter.de)

|        |   |   |
|--------|---|---|
| Datum: | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | Durchzuführende Maßnahme durch Rücksprache: |
|        |   |   |

